



# Руководство IUF по охране труда

## в гостиничном секторе в период пандемии COVID-19

### СОДЕРЖАНИЕ

I. Что такое COVID-19 .....	4
II. Меры по предотвращению распространения COVID-19 .....	6
III. Меры по охране труда в гостиничном секторе в период пандемии COVID-19 .....	7



**НКСТ**

ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ ПИЩЕВОЙ И ТАБАЧНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ТОРГОВЛИ, УСЛУГ И СМЕЖНЫХ ОТРАСЛЕЙ  
**НОВОПРОФ**

## СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Аэрозольная трансмиссия	Распространение зараженных частиц с выдыхаемым воздухом
Конвенция	Обязательное к исполнению международное соглашение
COVID-19	Инфекционное заболевание, вызываемое вирусом SARS-CoV-2
Избыточная смертность	Количество смертей за определенный период, превышающее ожидаемое количество смертей за тот же период при обычных условиях
Фомитная трансмиссия	Попадание вируса в глаза, нос или рот через контакт с загрязненными поверхностями или объектами
Иерархия контроля рисков	Система оценки рисков на рабочем месте, позволяющая минимизировать или устранить эти риски
Пандемия	Распространение заболевания в общемировом масштабе.
Контроль путей распространения	Прерывание связи между источником инфекции и ее реципиентом (человеком, подвергающимся риску заражения)
Контроль реципиента	Управление рисками для защиты реципиента (человека, подвергающегося риску заражения) от потенциального инфицирования.
SARS-CoV-2	Вирус, вызывающий COVID-19.
Контроль источника	Ограничение количества потенциальных источников заражения и ограничение времени, проводимого ими в общем пространстве.
Зоонозы	Заболевания, передающиеся от животного к человеку.

## СЛОВАРЬ АББРЕВИАТУР

CO <sub>2</sub>	Углекислый газ
COVID-19	Заболевание, вызываемое коронавирусом SARS-Cov-2
HEPA	Воздушный фильтр высокой эффективности
МОТ	Международная организация труда
Конвенция 155	Конвенция МОТ No.155 о гигиене и безопасности труда
IUF	Международный союз работников пищевой и табачной промышленности, сельского хозяйства, ресторанного и гостиничного обслуживания, общественного питания и смежных отраслей
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения



**Данное руководство по охране труда в гостиничном секторе в условиях пандемии COVID-19** было разработано по итогам консультаций с производственными гигиенистами и другими специалистами в области охраны труда, а также при участии Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) и Международной организации труда (МОТ).

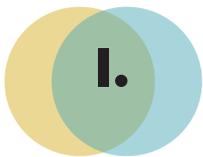
Оно дополняет и обновляет временные рекомендации ВОЗ от 25 августа 2020 года **«Контроль COVID-19 в гостиницах и других местах размещения в секторе гостиничного обслуживания»**<sup>1</sup>, в которых дается дополнительная информация о требованиях к уборке и вентиляции в различных зонах отелей, процедурах работы с гостями и сотрудниками, предположительно заразившимися ковидом.

**Данные рекомендации** разработаны для членских организаций IUF и тех, кто участвует в обсуждении и внедрении протоколов инфекционной безопасности для защиты работников и гостей отелей во время пандемии COVID-19 и любых будущих вспышек зоонозных и иных инфекционных заболеваний, распространяющихся в местах скопления людей.

В данном руководстве особое внимание уделяется аэрозольной трансмиссии COVID-19 и связанным с ней рискам для здоровья.



<sup>1</sup> ВОЗ (2020), «Контроль COVID-19 в гостиницах и других местах размещения в секторе гостиничного обслуживания»: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333992/WHO-2019-nCoV-Hotels-2020.3-rus.pdf>

 I.

## Что такое COVID-19?

**COVID-19 — это инфекционное заболевание, вызываемое вирусом SARS-CoV-2.** Люди, инфицированные вирусом SARS-CoV-2, могут испытывать различные симптомы. ВОЗ называет в качестве наиболее распространенных симптомов COVID-19 **озноб, сухой кашель и усталость**. Симптомами COVID-19 также могут быть:

- боль и ломота в теле
- головная боль
- боль в горле
- заложенность носа
- потеря обоняния и вкуса
- конъюнктивиты
- диарея
- кожные раздражения
- изменение цвета пальцев рук и ног

**Наиболее заразными люди являются за несколько дней до и несколько дней после проявления симптомов заражения.**

Некоторые люди, инфицированные вирусом SARS-CoV-2, имеют лишь незначительную симптоматику, у части заразившихся болезнь протекает бессимптомно. Тем не менее, они могут распространять вирус. Вакцинированные лица также могут быть переносчиками вируса.

## ● КАК РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ COVID-19?

SARS-CoV-2 (вирус, вызывающий COVID-19) преимущественно распространяется при вдыхании мелких частиц (аэрозолей), которые могут оставаться в воздухе и распространяться достаточно далеко от их непосредственного источника (*зараженного человека*).

Также возможно инфицирование путем контакта с зараженными поверхностями и последующим попаданием вируса в глаза, нос и рот. Такой способ передачи называется **фомитной трансмиссией**.

Есть свидетельства того, что вариант Дельта является более заразным, чем предыдущие штаммы, но еще более заразным является появившийся в октябре 2021 года вариант Омикрон. **Это означает, что людям необходимо проявлять осторожность и стремиться защитить себя от инфекции.**

## ● ПОЧЕМУ COVID-19 ОПАСЕН ДЛЯ РАБОТНИКОВ ГОСТИНИЧНОГО СЕКТОРА?

Риск заражения COVID-19 особенно высок для работников гостиничного сектора **из-за особенностей их работы:**

- В гостиницах в закрытых помещениях одновременно находятся люди, проживаю-

щие в различных местностях и разных частях мира.

- Также здесь происходит активное взаимодействие между гостями и работниками отелей. Это повышает риски как для проживающих в местности, где расположен отель, так и для людей из других стран.
- Общественные места посещаются, как правило, местными жителями, в то время как в гостиницах проживают люди из самых разных сообществ. Это увеличивает риски.
- Во многих странах большинство работников отелей составляют женщины. Зачастую они относятся к уязвимым группам населения, трудятся за низкую зарплату и проживают в сообществах, наиболее сильно страдающих от пандемии.

Это означает, что **работодатели и профсоюзы** должны использовать **комплексный подход** к вопросам охраны труда в отелях в период пандемии COVID-19.

Профсоюзы должны добиваться **справедливого и равноправного решения проблем последствия пандемии для здоровья работников и их экономического положения**. Необходимо учитывать потребность работников в **безопасной устойчивой занятости и доступе к медобслуживанию**, включая вакцинацию, обеспечение СИЗ и доступ к службам поддержки.





## II.

## Меры по предотвращению распространения COVID-19

Подход профсоюзов к предотвращению распространения SARS-CoV-2 на рабочих местах должен соответствовать международным стандартам в области охраны труда.

Эти стандарты определены в **155 Конвенции МОТ о гигиене и безопасности труда**.<sup>2</sup>

В соответствии с этой Конвенцией, работодатели и работники должны осуществлять меры по охране труда, разработанные на основании **оценки рисков**. Эти меры должны соответствовать характеру деятельности предприятия.

Если в ходе оценки рисков определена опасность распространения вируса на рабочем месте, менеджмент и работники совместно с их профсоюзом должны разработать меры **по устранению этой опасности или взятию ее под контроль**.

Эти меры должны осуществляться на основании **иерархического подхода к контролю рисков** (системы минимизации или устранения рисков на рабочем месте). Данный подход должен учитывать, что отдельные зоны отелей представляют большую опасность с точки зрения заражения.

Цель контроля рисков:

- Ограничить вероятность аэрозольного заражения за счет *контроля источника*
- Ограничить или исключить аэрозольную трансмиссию за счет использования эффективной вентиляции и внедрения контроля *путей распространения*, если контроля источника недостаточно.
- Если контроля источника и путей заражения недостаточно, необходимо дополнительно вводить *контроль реципиента*.

<sup>2</sup> Конвенция МОТ 155 (Конвенция о безопасности и гигиене труда и производственной среде): [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms\\_c155\\_ru.htm](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c155_ru.htm)

## III.

## Меры по охране труда в гостиничном секторе в период пандемии COVID-19

Работодатели совместно с работниками и их профсоюзами должны разработать меры по охране труда в связи с COVID-19. **Эти меры должны включать:**

- Консультации с местными сообществами.
- Учет результатов комплексной оценки рисков для работников и гостей.

### Оценка рисков должна:

- > Использовать иерархический подход
- > Определить зоны, где опасность заражения наибольшая
- > Определить стратегии, позволяющие максимально снизить риски распространения вирусной инфекции

Если работодатели и профсоюзы не обладают необходимыми компетенциями, они должны консультироваться с производственными гигиенистами.

- Принимаемые меры должны корректироваться в соответствии с поступающими от компетентных органов обновленными указаниями, процедурами и нормативами.
- Оценка и пересмотр мер, связанных с COVID-19, должны производиться совместно работодателями, комитетами по

охране труда и представителями профсоюзов.

- Менеджмент должен назначить сотрудника, ответственного за осуществление противоковидных мер. Сотрудник должен хорошо разбираться в принятом плане действий в связи с COVID-19, он должен находиться на том же объекте размещения для приема жалоб, вопросов и решения возникающих проблем. Любой работник каждой смены должен знать, кто этот ответственный сотрудник и как с ним связаться.
- Менеджмент должен разработать политику по информированию гостей, проводить тренинги для персонала и выпускать инструкции по коммуникации с гостями. Это является критически важным для безопасности работников и гостей отелей. В каждой смене должен быть менеджер, в задачу которого входит разрешение конфликтных ситуаций с гостями, не выполняющими требования инфекционной безопасности.
- В объектах размещения должны распространяться листовки на различных языках с официальной информацией о способах распространения COVID-19 и протоколах безопасности. Информация в листовках должна быть точной и непротиворечивой.



## КОНТРОЛЬ ИСТОЧНИКА

Если выявлен источник заражения, профсоюзы и менеджмент должны совместными усилиями проводить работу по устранению опасности путем его контроля, ограничения числа потенциальных источников и ограничения времени, проводимого источником заражения в общем пространстве.

## ВАКЦИНАЦИЯ

Вакцинация является наилучшим способом предотвратить тяжелое течение COVID-19.

Менеджмент, комитеты по охране труда и представители профсоюзов должны всемерно пропагандировать вакцинацию. Профсоюзы должны обсудить с менеджментом, как, в соответствии с местным законодательством, побуждать сотрудников к вакцинации и помогать им получить одобренные вакцины, **например:**

- Предоставлять на языках, понятных работникам, точную, учитывающую культурные особенности информацию о безопасности и эффективности вакцин.
- Там, где местные власти не обеспечивают бесплатную вакцинацию, за нее должен платить работодатель.
- Работникам должно предоставляться оплачиваемое время для прохождения вакцинации, в особенности там, где она проводится по предварительной записи и дорога к прививочным пунктам занимает много времени.
- По договоренности с местными службами здравоохранения предоставлять работникам и гостям отеля возможность вакцинироваться непосредственно в гостинице.

Политика в отношении вакцинации должна быть принята совместно работодателем и профсоюзом.

## ИЗОЛЯЦИЯ

Менеджмент обязан проинформировать всех гостей и работников, которые могли нахо-

диться в тесном контакте с заболевшим для их последующей изоляции — дома для работников и в своем номере для гостей. Выполнение этого требования зависит от местного и национального законодательства.

## ТЕСТИРОВАНИЕ

Частое тестирование является ключевым элементом в ограничении потенциального источника инфекции.

- Профсоюзы должны договориться с работодателем о регулярном бесплатном тестировании проходящих на работу сотрудников. Тестирование также необходимо сотрудникам с симптомами COVID-19.
- Для работников, возвращающихся на работу после вынужденного перерыва, также должно быть обеспечено бесплатное тестирование либо через систему государственного здравоохранения, либо за счет работодателя.

Политика в отношении тестирования должна быть принята совместно работодателем и профсоюзом.

## КОНТРОЛЬ ПУТЕЙ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

Там, где контроля источника заражения недостаточно, профсоюзы и менеджмент должны совместными усилиями вводить контроль путей распространения инфекции. Он призван прервать передачу инфекции от источника к реципиенту. Контроль путей распространения включает наличие качественной системы вентиляции, позволяющей удалять выдыхаемые аэрозольные частицы вблизи источника инфекции.

## ВЕНТИЛЯЦИЯ

Хорошая вентиляция рабочего места крайне важна для ограничения распространения COVID-19. 1 марта 2021 года ВОЗ опубликовала **«Дорожную карту по улучшению и обеспечению надлежащей вентиляции помещений в контексте COVID-19»**<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> ВОЗ (2021), «Дорожная карта по улучшению и обеспечению надлежащей вентиляции помещений в контексте COVID-19» (Roadmap to improve and ensure good indoor ventilation in the context of COVID-19, на английском языке): <https://www.who.int/publications/i/item/9789240021280>

В Дорожной карте содержатся рекомендации владельцам и управляющим отелей по предотвращению распространения вируса в жилых и нежилых помещениях. Отели относятся к нежилым помещениям.

Необходимо провести профессиональную оценку вентиляционных систем, и результаты этой оценки должны быть доступны профсоюзам, представляющим работников.

Профсоюзы должны потребовать от менеджмента, чтобы система вентиляции в отелях соответствовала стандартам, приведенным в Дорожной карте.

### В соответствии с данным документом:

- Менеджмент должен провести тщательное обследование систем вентиляции в здании. Часто вентиляционные системы в разных помещениях одного отеля работают независимо. Профсоюзы совместно с менеджментом должны обследовать вентиляцию во всех закрытых помещениях, включая холлы, номера, помещения для отдыха, для работы с продуктами питания и напитками, служебные помещения, комнаты для отдыха сотрудников и раздевалки.
- Руководство отеля должно принять все практические меры, необходимые для выполнения целей, определенных Дорожной картой, в частности, по двум ключевым показателям:
  - 1. Уровень вентиляции:** гарантировать приток свежего воздуха (желательно, с улицы) во все помещения, кроме ситуаций, когда качество уличного воздуха увеличивает риски. Дорожная карта ВОЗ определяет минимальный объем притока свежего воздуха в размере 10 л/сек на 1 человека.
  - 2. Распределение воздуха:** гарантировать, что поступающий извне воздух равномерно и эффективно распределяется внутри помещений. Приток воздуха не снижает риск заболевания COVID-19, если внутри помещения есть неvented «карманы».

Установка датчиков углекислого газа (CO<sub>2</sub>) является самым простым способом контроля

качества вентиляции, помогая определить, где она недостаточна (хотя сам по себе уровень CO<sub>2</sub> не является непосредственным показателем риска заражения COVID-19).

Для минимизации рисков весь персонал отеля должен обучиться управлению работой вентиляционных систем.

Условия в гостиницах различаются в зависимости от географии, климата, экономической ситуации, масштаба и характера бизнеса, доступа к финансам. Это означает, что возможности реализации стратегий, изложенных в Дорожной карте, зависят от характеристик бизнеса.

Хотя наилучшим решением является модификация вентиляционных систем, возможны такие временные шаги, как установка переносных воздухоочистительных систем с фильтрами HEPA.

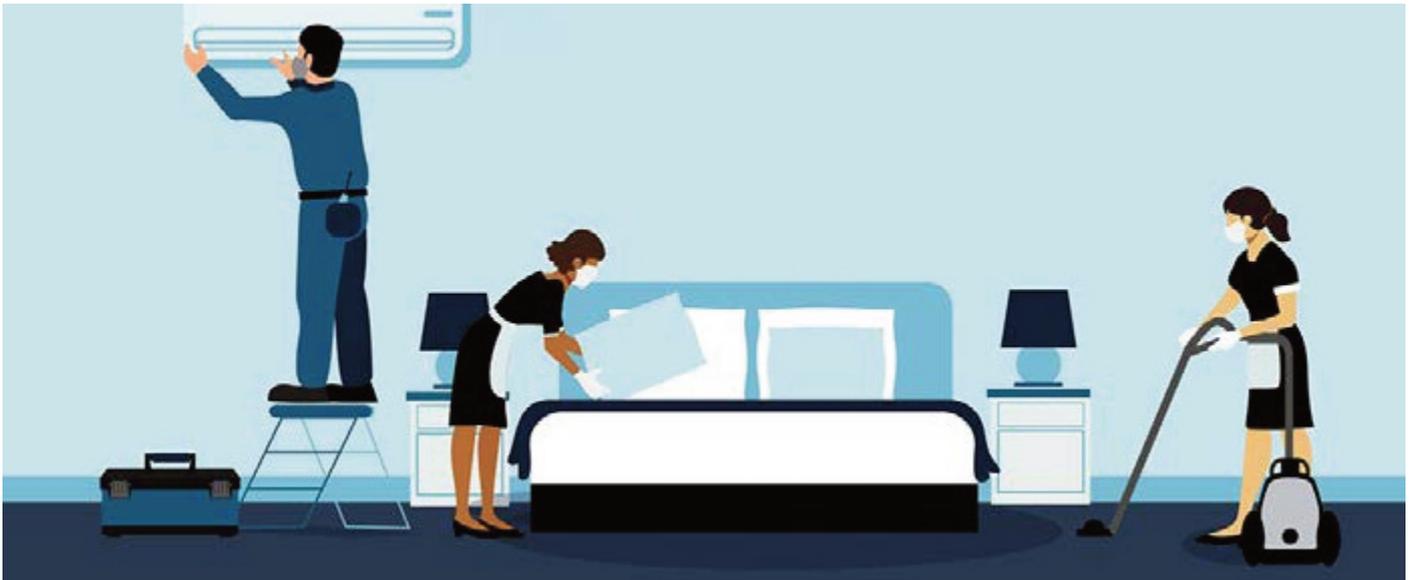
### КУХНИ И РЕСТОРАНЫ

Исследование, проведенное в Калифорнии (США), показало, что наибольший уровень смертности во время пандемии наблюдался среди поваров. Также высокая смертность среди представителей этой профессии была зафиксирована в Великобритании.

Это означает, что при осуществлении мер по охране труда в связи с COVID-19 особое внимание необходимо уделить помещениям для приготовления пищи.

Профсоюзы совместно с руководством отелей должны обеспечить принятие следующих мер:

- Уровень вентиляции должен быть не ниже минимума, рекомендуемого Дорожной картой.
- Если есть проблемы с притоком уличного воздуха, в помещениях должны устанавливаться дополнительные портативные системы воздухоочистки.
- В обеденных зонах расстановка столов должна обеспечить возможность соблюдения дистанции в 2 метра.
- ВОЗ рекомендует отказаться от организации «шведского стола».



## КОНТРОЛЬ РЕЦИПИЕНТА

Контроль реципиента используется для защиты потенциального «получателя» вируса. Средства контроля подразумевают использование средств индивидуальной защиты (СИЗ), таких как респираторы.

### МАСКИ

Ношение масок важно для предотвращения распространения вируса. В гостиничном секторе комплексный подход к ношению масок особенно важен:

- Отели являются точками, где в любой момент времени находятся люди из разных мест проживания.
- Отели, расположенные в местах с низкой заболеваемостью COVID-19 и низким уровнем вакцинации местного населения, могут стать причиной вспышки заболевания в случае приезда одного или более инфицированных гостей.
- Отель, расположенный в зоне низкой заболеваемости и высокого уровня вакцинации, также может стать причиной вспышки заболевания из-за совместного проживания в нем инфицированных гостей и гостей из уязвимых сообществ.

Профсоюзы должны потребовать, чтобы менеджмент добивался соблюдения гостями масочного режима. Персонал должен быть обеспечен респираторами до того момента, как опасность заражения COVID-19 снизится во всем мире.

Необходимо отметить, что маски не являются адекватным СИЗ для работников, подвергающихся риску заражения в течение многих часов. Менеджмент и профсоюзы должны вместе определить, какие маски и респираторы подходят для различных помещений отеля. СИЗ должны соответствовать одобренным стандартам.

Профсоюзы должны вынести на переговоры вопрос о дополнительных перерывах для работников, которые должны носить маски и респираторы в течение длительного времени.

### УБОРКА И ДЕЗИНФЕКЦИЯ

Уборка и дезинфекция критически важны для снижения риска заражения.

- Часто используемые зоны и поверхности (в том числе в номерах), такие, как выключатели, туалеты, сантехническое оборудование и стеклянные поверхности должны дезинфицироваться не реже одного раза в день. Это поможет ограничить попадание вируса в глаза, нос и рот через загрязненные поверхности.
- Гости отеля часто приглашают в свои номера других постояльцев, коллег, друзей и членов семьи. Это означает, что занятые номера необходимо убирать так же тщательно, как и общие зоны отеля.
- Работники должны носить маски (по возможности, респираторы) наряду с СИЗ, необходимыми для работы с чистящими и дезинфицирующими средствами.

- Сотрудники, занимающиеся уборкой, не должны входить в номер в присутствии постояльцев. При входе в номер сотрудники должны включить вентиляцию, открыть окна и включить переносные воздухоочистители. После этого они должны покинуть номер как минимум на 15 минут.
- С постельным бельем следует обращаться, исходя из предположения, что данный гость инфицирован.
- Персонал и гости отелей должны иметь свободный доступ к оборудованию для мытья и дезинфекции рук. Санитайзеры с дезинфицирующим средством должны быть размещены по всему отелю.

При проведении первоначальной оценки рисков, профсоюзы и менеджмент должны определить, выполнение каких противoinфекционных мер может привести к увеличению объема работ для персонала.

Некоторые меры, предписанные менеджментом и государственными органами, могут увеличить рабочую нагрузку. В особенности это касается уборки и дезинфекции. Например, в некоторых отелях была прекращена ежедневная уборка занятых номеров или введена уборка «по запросу» (только если гость о ней попросит).



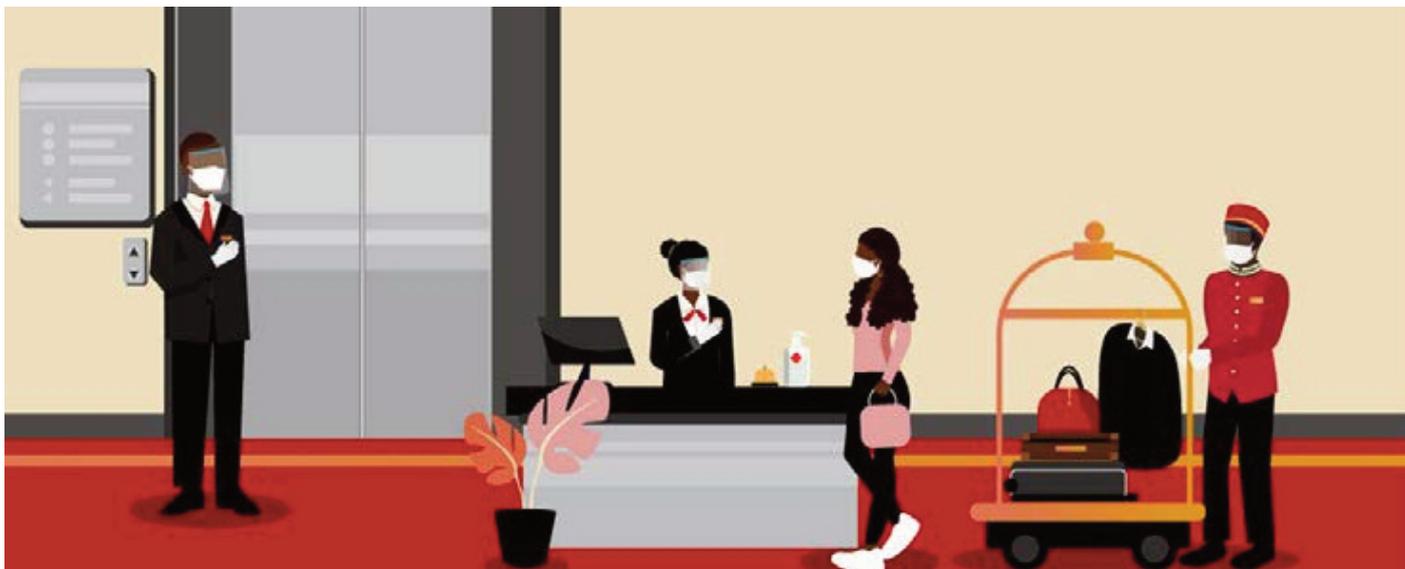
Однако по имеющимся данным, уборка больших номеров после выезда постояльцев занимает на 85% больше времени, чем регулярная уборка. Это означает, что меры по предотвращению распространения COVID-19, согласно которым уборка производится только после освобождения номера и выезда гостей, приводят к значительному увеличению времени на уборку.

Следовательно, профсоюзы должны потребовать от менеджмента соответствующего сокращения количества номеров, которые должен убирать каждый работник. Также профсоюзы должны требовать изменения количества работников для снижения нагрузки на них.

Публикации по охране труда свидетельствуют о том, что работники отелей больше подвержены травмам, чем другие работники сферы услуг. Меры по предотвращению распространения COVID-19 не должны приводить к росту других профессиональных рисков для работников.

В число других мер, принятия которых также должны добиваться профсоюзы, входят:

- Использование физических преград (например, плексигласовых перегородок) в местах активного взаимодействия гостей и персонала, таких как стойки регистрации. Эти перегородки могут ограничить тесное взаимодействие людей, но они не препятствуют распространению аэрозольных частиц, легко облетающих препятствия.
- Введение удаленной работы там, где это возможно.
- Возвращение на свое рабочее место сотрудников, перенесших COVID-19.



**БЕЗОПАСНЫЙ ТРУД + ГАРАНТИИ ЗАНЯТОСТИ + ПРАВА ПРОФСОЮЗОВ = БЕЗОПАСНЫЕ ОТЕЛИ**

### ЗАЩИТА ДОХОДОВ И ЗАНЯТОСТИ

Профсоюзы также должны требовать защиты доходов и занятости работников. Требования могут включать:

- Выделение средств, гарантирующих, что сотрудники не будут вынуждены ходить на работу больными, что у них будет доступ к имеющимся вакцинам и противовирусным препаратам.
- Побуждение работников сообщать о появлении у них симптомов заболевания, положительных тестах и необходимости лечения без боязни остаться без средств к существованию.
- Оплачиваемые больничные листы на период самоизоляции или карантина.
- Выделение работникам оплачиваемого времени для прохождения вакцинации и восстановления при проявлении побочных эффектов.
- Сотрудники, относящиеся к группам высокого риска, должны иметь право не выходить на работу до снятия ограничений на государственном уровне.
- Сотрудники, выходящие на работу после вынужденного перерыва, должны иметь преимущественное право на возврат на прежнюю, занимаемую до пандемии, должность, прежде чем на нее будут назначаться новые работники.



**Связаться с нами**

Электронная почта: [novoprof@novoprof.net](mailto:novoprof@novoprof.net)

Телефон: +7(977)688-59-57